

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、(株)AOKI (AOKI/ORIHICA) メンバース会員規約の一部改訂を行うこととなりましたので、ご案内いたします。

主な改訂

第5条（ポイントの利用）における割引特典の一部表記内容となります。

2021年4月1日から収益認識基準の適用に伴いポイント利用について、ポイント割引からポイント支払へ運用を変更いたしました。会員規約上では「割引特典」という表記が更新されていなかったためです。

詳しくは「新旧対比表」をご覧ください。

【改定対象ページ】

メンバースカード会員規約（AOKI Web サイト）

<https://www.aoki-style.com/feature/corporate/terms.php>

メンバースカード会員規約（ORIHICA Web サイト）

<https://www.orihica.com/guide/members/pointcard/agreement/>

改訂は、2023年7月10日より有効となります。

今後も(株)AOKI をご愛顧いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

## 「メンバーズカード会員規約」新旧対照表

1. 変更の理由 収益認識基準の適用に伴いポイント利用についてポイント割引からポイント支払へ運用
2. 変更の内容 変更の内容は下記の通りです。(改定日:2023年7月10日)

「変更後(右側)」の下線部…現行(左側)の下線部より変更、または追加した箇所

現行	変更後
<p>第1条(会員<u>および</u>グループ会員)</p> <p>会員とは、株式会社 AOKI(以下「当社」という。)に対し本規約を承諾のうえ、AOKI メンバーズカードまたは ORIHICA メンバーズカード(以下「カード」という。)の入会を申し込みされ、当社が入会を認めた方をいいます。またグループ会員とは、株式会社 AOKI ホールディングス及び AOKI グループ(以下「当社グループ」という。)に対し AOKI グループ アンバサダーズ会員規約を承諾のうえ、AOKI グループ アンバサダーズ会員の入会を申し込みされ、当社グループが入会を認めた方をいいます。当社グループとは AOKI ホールディングス、AOKI ホールディングスの子会社及び関連会社をいいます。</p> <p>&lt;AOKI グループ&gt; <a href="https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html">https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html</a></p> <p>第2条(カードの管理)</p> <p>1) 会員は、カードを発行されたとき直ちにカード署名欄に自署し、善良なる管理者の注意をもってカードを使用・管理していただきます。</p> <p>2) カードは、カード署名欄に自署した会員ご自身のみが使用でき、他人に貸与・譲渡若しくは担保に提供してはならず、また第三者にカードを使用させ若しくはカードの占有権を第三者に移転することは一切できません。</p> <p>第3条(カードの利用)</p> <p>会員は、AOKI・ORIHICA でのお買物の精算前にカードを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。会員がグループ会員へ入会されない場合、会員として入会された各々のメンバーズカード店舗ブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。</p> <p>第4条(ポイントの付与と対象商品)</p> <p>基本となるポイントは、AOKI・ORIHICA で購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して 100 円(税込)につき一定ポイントを会員またはグループ会員に付与するものとします(100 円未満は切り捨て)。具体的な付与ポイント・対象商品情報は、別途 <u>AOKI グループアンバサダーズ会員規約</u> 第 9 条にて掲載するポイントテーブル表によるものとします。詳細は <a href="https://aoki-group-ambassadors.com">https://aoki-group-ambassadors.com</a> の会員規約をご確認ください。</p> <p>第5条(ポイントの利用)</p> <p>1) ポイントは 1 ポイント単位でご利用いただけます。</p> <p>2) 1 ポイントは、1 円(税込)分の <u>割引特典</u>として全国の AOKI・ORIHICA 各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。</p> <p>第6条(ポイントの有効期間・取消し・退会に伴う失効)</p> <p>1) ポイントの有効期間は、ポイントを付与された日から最初に到来する 4 月 1 日より 3 年間とし、有効期間の満了をもってポイントは失効いたします。</p> <p>2) 当社がポイントを付与した後に、ポイント対象の取引について取消し、その他当社がポイントの付与を取消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は対象の取引により付与されたポイントを取消することができるものとします。</p> <p>3) 会員の都合により退会した場合、退会成立と同時にポイントを失効するものとします。</p> <p>4) 当社は有効期間の満了及び取消しによって失効したポイントについて、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。</p> <p>第7条(個人情報を含む利用者情報の取扱い)</p> <p>1) 会員 <u>および</u>グループ会員の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員 <u>および</u>グループ会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。</p> <p>2) 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用 <u>および</u>公開することができるものとします。</p> <p>第8条(個人情報を含む利用者情報の管理)</p> <p>1) 会員の個人情報を含む利用者情報は、<u>AOKI</u> グループの店頭販売や通信販売 <u>および</u>サービスの提供等に関する事業活動(商品発送、DM 送付、商品情報のお知らせ、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させて</p>	<p>第1条(会員<u>及び</u>グループ会員)</p> <p>会員とは、株式会社 AOKI(以下「当社」という。)に対し本規約を承諾のうえ、AOKI メンバーズカードまたは ORIHICA メンバーズカード(以下「カード」という。)の入会を申し込みされ、当社が入会を認めた方をいいます。またグループ会員とは、株式会社 AOKI ホールディングス及び AOKI グループ(以下「当社グループ」という。)に対し AOKI グループ アンバサダーズ会員規約を承諾のうえ、AOKI グループ アンバサダーズ会員の入会を申し込みされ、当社グループが入会を認めた方をいいます。当社グループとは AOKI ホールディングス、AOKI ホールディングスの子会社及び関連会社をいいます。</p> <p>&lt;AOKI グループ&gt; <a href="https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html">https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html</a></p> <p>第2条(カードの管理)</p> <p>1) 会員は、カードを発行されたとき直ちにカード署名欄に自署し、善良なる管理者の注意をもってカードを使用・管理していただきます。</p> <p>2) カードは、カード署名欄に自署した会員ご自身のみが使用でき、他人に貸与・譲渡若しくは担保に提供してはならず、また第三者にカードを使用させ若しくはカードの占有権を第三者に移転することは一切できません。</p> <p>第3条(カードの利用)</p> <p>会員は、AOKI・ORIHICA でのお買物の精算前にカードを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。会員がグループ会員へ入会されない場合、会員として入会された各々のメンバーズカード店舗ブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。</p> <p>第4条(ポイントの付与と対象商品)</p> <p>基本となるポイントは、AOKI・ORIHICA で購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して 100 円(税込)につき一定ポイントを会員またはグループ会員に付与するものとします(100 円未満は切り捨て)。具体的な付与ポイント・対象商品情報は、別途 <u>「グループ会員制度規約」</u> 第 9 条にて掲載するポイントテーブル表によるものとします。詳細は <a href="https://aoki-group-ambassadors.com">https://aoki-group-ambassadors.com</a> の会員規約をご確認ください。</p> <p>第5条(ポイントの利用)</p> <p>1) ポイントは 1 ポイント単位でご利用いただけます。</p> <p>2) 1 ポイントは、1 円(税込)分として全国の AOKI・ORIHICA 各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。</p> <p>第6条(ポイントの有効期間・取消し・退会に伴う失効)</p> <p>1) ポイントの有効期間は、ポイントを付与された日から最初に到来する 4 月 1 日より 3 年間とし、有効期間の満了をもってポイントは失効いたします。</p> <p>2) 当社がポイントを付与した後に、ポイント対象の取引について取消し、その他当社がポイントの付与を取消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は対象の取引により付与されたポイントを取消することができるものとします。</p> <p>3) 会員の都合により退会した場合、退会成立と同時にポイントを失効するものとします。</p> <p>4) 当社は有効期間の満了及び取消しによって失効したポイントについて、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。</p> <p>第7条(個人情報を含む利用者情報の取扱い)</p> <p>1) 会員 <u>及び</u>グループ会員の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員 <u>及び</u>グループ会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。</p> <p>2) 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用 <u>及び</u>公開することができるものとします。</p> <p>第8条(個人情報を含む利用者情報の管理)</p> <p>1) 会員の個人情報を含む利用者情報は、<u>当社</u>グループの店頭販売や通信販売 <u>及び</u>サービスの提供等に関する事業活動(商品発送、DM 送付、商品情報のお知らせ、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させてい</p>

いただきます。

2) 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはございません。ただし、**AOKI**グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。

3) 当社からのご案内が不要な場合、最寄りの AOKI・ORIHICA 店舗及びホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・電子メールなどの送付・送信は停止させていただきます。

#### 第 9 条(個人情報を含む利用者情報の取扱いの不同意)

会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、**または**入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはカードの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。

#### 第 10 条(カードの紛失・盗難・毀損・滅失・再発行)

1) 会員は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、直ちに AOKI・ORIHICA の店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、カードを再発行するものとします。

2) 当社は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。

#### 第 11 条(本規約の変更)

1) 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。

- ・規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき
- ・規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更をすることが変更に係る事情に照らして合理的なとき

2) 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の 1 か月前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。

3) 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、または前項に定める規約の変更の通知後 1 か月の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。

改定日 2021 年 4 月 1 日

私たちは、大切なお客様の個人情報を、厳重に管理させていただいております。  
詳しくは AOKI ホームページ <https://www.aoki-style.com/>、ORIHICA ホームページ <https://www.orihica.com/>  
または店内 POP をご**らん**くださいませ。

いただきます。

2) 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはございません。ただし、**当社**グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。

3) 当社からのご案内が不要な場合、最寄りの AOKI・ORIHICA 店舗及びホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・電子メールなどの送付・送信は停止させていただきます。

#### 第 9 条(個人情報を含む利用者情報の取扱いの不同意)

会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、**又は**入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはカードの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。

#### 第 10 条(カードの紛失・盗難・毀損・滅失・再発行)

1) 会員は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、直ちに AOKI・ORIHICA の店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、カードを再発行するものとします。

2) 当社は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。

#### 第 11 条(本規約の変更)

1) 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。

- ・規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき
- ・規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更をすることが変更に係る事情に照らして合理的なとき

2) 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の 1 か月前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。

3) 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、または前項に定める規約の変更の通知後 1 か月の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。

~~改定日 2021 年 4 月 1 日~~

**改定日 2023 年 7 月 10 日**

私たちは、大切なお客様の個人情報を、厳重に管理させていただいております。  
詳しくは AOKI ホームページ <https://www.aoki-style.com/>、ORIHICA ホームページ <https://www.orihica.com/>  
または店内 POP をご**覧**くださいませ。